



Regulamin wypożyczenia urządzeń

Informacje o eFIZJO.pl Kowalczyk sp. j., z siedzibą w Warszawie oraz serwisie internetowym eFizjo.pl

1. Serwis internetowy eFIZJO.pl dostępny jest pod adresem internetowym www.efizjo.pl i prowadzony jest przez eFIZJO.pl Kowalczyk sp. j., z siedzibą w Warszawie 02-757, ul. Pory 78, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000841185; NIP: 5213896810; REGON: 386057794.
2. Kontakt z eFIZJO.pl Kowalczyk sp. j., z siedzibą w Warszawie:
 - o tel: +48 535 099 355; 577 507 257;
 - o e-mail: kontakt@efizjo.pl
 - o listownie: eFIZJO.pl Kowalczyk sp.j ul. Pory 78 02-757 Warszawa
3. Przed rozpoczęciem korzystania z serwisu prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu.

I Definicje

1. Serwis – serwis internetowy eFIZJO.pl dostępny pod adresem: www.efizjo.pl;
2. Regulamin – niniejszy dokument wraz z wszelkimi załącznikami stanowiącymi jego integralną część;
3. Wynajmujący – eFIZJO.pl Kowalczyk sp. j., z siedzibą w Warszawie 02-757, ul. Pory 78, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000841185; NIP: 5213896810; REGON: 386057794, przedsiębiorca działający w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
4. Klient – konsument bądź przedsiębiorca zawierający umowę najmu urządzeń do elektrostymulacji mięśni.
5. Urządzenie – urządzenia do elektrostymulacji mięśni znajdujące się w aktualnej ofercie Wynajmującego.

II Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa sposób świadczenia usług drogą elektroniczną oraz warunki wynajmu Urządzeń przez Wynajmującego.
2. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie na stronie internetowej <https://efizjo.pl/regulamin-wypozyczenia/> w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Dokument ten można otrzymać również w wersji elektronicznej po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby na adres email: kontakt@efizjo.pl.
3. Dodatkowe informacje o Wynajmującym oraz Regulaminie można uzyskać na stronie internetowej www.efizjo.pl lub kontaktując się poprzez email: kontakt@efizjo.pl lub pod numerem telefonu +48 535 099 355 +48 577 507 257.

4. Do korzystania z usług Serwisu za pośrednictwem internetu niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na korzystanie z tych zasobów, skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron www, z włączoną obsługą plików „cookies”.
5. Korzystanie z Serwisu w jakikolwiek sposób jest równoznaczne z tym, że Użytkownik zapoznał się i zaakceptował treść Regulaminu oraz że wyraża bezwarunkową zgodę na jego treść.
6. W ramach Serwisu może zostać uruchomiona opcja komentowania przez Klientów wynajętych Urządzeń. Celem komentarzy jest rzeczowa i zgodna z prawem, dobrymi obyczajami wymiana informacji (w tym opinii, uwag, ocen) o Urządzeniach lub Serwisie. Zamieszczane treści mogą mieć charakter informacyjny, nie mogą naruszać praw autorskich osób trzecich, nie mogą zawierać danych osobowych, adresów em-mail, odnośników do innych stron, nie mogą mieć charakteru wulgarnego, obraźliwego lub noszącego znamiona groźby czy też naruszać praw osób trzecich lub stać w sprzeczności z Regulaminem.
7. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do usuwania lub niepublikowania komentarzy w przypadku ich niezgodności z Regulaminem lub przepisami prawa albo dobrymi obyczajami oraz blokowania możliwości publikacji osobom naruszającym w sposób notoryczny postanowienia niniejszego Regulaminu. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do weryfikacji czy zamieszczone komentarze pochodzą od osób rzeczywiście korzystających z Serwisu lub Urządzeń.

III Zasady wypożyczenia Urządzeń

1. Serwis prowadzi działalność usługową na terytorium Polski polegającą na okresowym wynajmowaniu Urządzeń.
2. Klient może wypożyczyć Urządzenie za pośrednictwem strony Wynajmującego <https://www.efizjo.pl/> oraz zawrzeć Umowę drogą elektroniczną.
3. W celu wynajęcia Urządzenia Klient wybiera interesujące go Urządzenie spośród oferowanych przez Wynajmującego w danym czasie, wypełnia formularz zamówienia wskazując początkową i końcową datę wynajmu, a także adres doręczenia Urządzenia lub opcję innej formy wydania.
4. Informacje znajdujące się w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Urządzeniach lub innych produktach, podane na stronach internetowych Serwisu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu ww. ustawy.
5. Wypożyczenie Urządzeń odbywa się na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Wynajmującym a Klientem.
6. Do zawarcia Umowy najmu dochodzi z chwilą wyboru opcji „kupuję i płacę” przez Klienta, po wypełnieniu formularza.
7. Na podstawie Umowy Wynajmujący zobowiązuje się do odpłatnego oddania Klientowi do używania na czas oznaczony Urządzenia, a Klient zobowiązuje się do zapłaty określonego w Umowie czynszu.
8. Klient, będący w rozumieniu przepisów prawa konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać przekazane za pomocą poczty elektronicznej. W razie odstąpienia od Umowy uważana jest ona za niezawartą.
9. Klient może w Umowie wyrazić zgodę oraz żądać rozpoczęcia wykonania Umowy przez Wynajmującego niezwłocznie po jej zawarciu, przed upływem terminu przewidzianego na odstąpienie, godząc się na utratę prawa do odstąpienia. W takim wypadku wydanie Urządzenia następuje na warunkach wskazanych w Regulaminie, niezwłocznie po opłaceniu przez Klienta kwoty czynszu.
10. Klient jest zobowiązany do podania prawdziwych i prawidłowych danych niezbędnych do realizacji usługi.
11. Serwis potwierdza przyjęcie zamówienia pocztą elektroniczną.

W razie wątpliwości przyjmuje się, że wiążące dla Stron są informacje zawarte na formularzu zaakceptowanym przez Klienta w momencie złożenia zamówienia, w szczególności: cena, charakterystyka towaru, jego cechy, elementy wchodzące w skład zestawu, termin najmu i sposób dostawy, a także dane Stron.

12. Klient może wypożyczyć Urządzenie we właściwej placówce wskazanej przez Wynajmującego lub przez internet za pośrednictwem Serwisu.
13. Po zawarciu Umowy Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy wypożyczenia Urządzenia, w szczególności w przypadku, gdy:
 - a. Klient korzystał wcześniej z usług Wynajmującego i zwrócił Urządzenie uszkodzone, zniszczone lub nie zwrócił go wcale;
 - b. Klient nie zwrócił Urządzenia w wyznaczonym terminie i nie poinformował o przedłużeniu umowy na warunkach określonych w Regulaminie;
 - c. Klient nie uregulował należności lub uregulował ją z opóźnieniem.
14. W przypadku odmowy wypożyczenia Urządzenia przez Wynajmującego Umowa ulega rozwiązaniu. Jeśli przed rozwiązaniem Umowy Klient opłacił czynsz Wynajmujący zwróci Klientowi niezwłocznie kwotę opłaconego czynszu w pełnej wysokości.
15. Warunkiem wydania Urządzenia Klientowi jest opłacenie w całości czynszu najmu wskazanego w Umowie na numer rachunku bankowego Wynajmującego lub za pośrednictwem systemu płatności udostępnionego przez Wynajmującego.
16. Najem rozpoczyna się z chwilą wydania Urządzenia Klientowi, a kończy z chwilą zwrotu Urządzenia Wynajmującemu.
17. Na Kliencie spoczywa obowiązek prawidłowego zwrotu Urządzenia. Klient jest również zobowiązany do należytego zabezpieczenia Urządzenia przed zgubieniem lub wszelkimi uszkodzeniami.
18. Urządzenie pozostaje własnością Wynajmującego i nie może zostać udostępnione przez Klienta na żadnej podstawie osobom trzecim odpłatnie lub nieodpłatnie.
19. Zawierając Umowę drogą elektroniczną Klient wskazuje adres, pod który dostarczony ma zostać Urządzenie lub oznaczenie automatycznej skrytki pocztowej (paczkomatu lub punktu odbioru przesyłek kurierskich).
20. Koszty dostawy oraz zwrotu Urządzenia pokrywa Klient w wysokości wskazanej w Umowie.
21. Chwilą wydania Urządzenia Klientowi jest dzień:
 - a. doręczenia Urządzenia przez kuriera lub dzień, w którym nastąpiła druga nieudana próba doręczenia z przyczyn leżących po stronie Klienta;
 - b. pozostawienia Urządzenia przez kuriera w automatycznej skrytce pocztowej.
22. Zawierając Umowę drogą elektroniczną Klient otrzyma etykietę zwrotu lub inny dokument lub informacje wskazujące zasady i sposób zwrotu Urządzenia.
23. W przypadku zwrotu Urządzenia za pośrednictwem profesjonalnej firmy kurierskiej chwilą zwrotu Urządzenia Wynajmującemu jest dzień wydania Urządzenia kurierowi przez Klienta.
24. Klient zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia na warunkach wskazanych w Regulaminie. W przypadku odstąpienia przez Klienta od warunków wskazanych w ust. 23 Klient ponosi odpowiedzialność za właściwy i terminowy zwrot Urządzenia. W takim wypadku za chwilę zwrotu Urządzenia przyjmuje się dzień jego doręczenia Wynajmującemu.
25. Po odesłaniu Urządzenia Wynajmujący w terminie 5 dni roboczych od jego otrzymania sprawdza czy jest on kompletny oraz czy nie zawiera uszkodzeń innych niż wynikających z użytkowania Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem.
26. W związku z realizowaną Usługą Wynajmujący może przysyłać Klientowi wiadomości sms na podany przez niego numer telefonu w szczególności informujące o upływającym okresie najmu lub kwestiach dotyczących zwrotu Urządzenia.

IIIa - Zasady wypożyczenia Urządzenia w placówce

1. Klient może wypożyczyć Urządzenie stacjonarnie w placówce współpracującej z Wynajmującym. Aktualna lista placówek, w których możliwe jest wypożyczenie Urządzeń, zamieszczona jest na stronie www.efizjo.pl
2. W przypadku wypożyczenia Urządzenia w placówce chwilą wydania Urządzenia Klientowi jest jego fizyczne przekazanie.
3. Chwilą zwrotu Urządzenia Wynajmującemu jest jego dostarczenie przez Klienta do placówki i odebranie przez uprawnioną osobę.
4. Zwrot Urządzenia powinien nastąpić najpóźniej ostatniego dnia najmu w godzinach pracy placówki.
5. Do najmu Urządzeń w trybie stacjonarnym odpowiednio stosuje się postanowienia Regulaminu.

IV Czynsz i opłaty

1. Cennik i specyfikacja Urządzeń dostępne są w informatorach/ulotkach dystrybuowanych przez Wynajmującego, na stronie internetowej www.efizjo.pl oraz bezpośrednio u przedstawicieli Wynajmującego.
2. Ceny prezentowane w Serwisie internetowym są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
3. Czynsz najmu Urządzenia wskazany w Umowie odpowiada iloczynowi stawki podstawowej dla danego rodzaju Urządzenia wybranego przez Klienta oraz okresowi najmu.
4. Z chwilą zawarcia Umowy Klient zobowiązany jest niezwłocznie uiścić całą kwotę czynszu.
5. Klient dokonujący zakupu usługi jako przedsiębiorca na cele prowadzonej działalności gospodarczej oświadcza, iż jest płatnikiem podatku VAT oraz upoważnia Wynajmującego do wystawiania dowodu zakupu bez podpisu odbiorcy.
6. Jeśli Klient nie opłaci całej kwoty czynszu w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy, Umowa ulega rozwiązaniu z winy Klienta.
7. Za dzień zapłaty czynszu przyjmuje się datę uznania na rachunku bankowym Wynajmującego lub dzień potwierdzenia transakcji przez serwis płatniczy udostępniony przez Wynajmującego.
8. Klient zobowiązany jest do zapłaty czynszu najmu w pełnej wysokości wskazanej w Umowie również w przypadku wcześniejszego zwrotu Urządzenia.
9. Zapłata czynszu nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia innych opłat lub kwot, do których zapłaty może być zobowiązany na podstawie Umowy lub Regulaminu.
10. W przypadku obciążenia Klienta opłatami dodatkowymi lub karami umownymi zapłata winna nastąpić w ciągu 7 dni od doręczenia noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
11. W przypadku gdy Klient nie zwróci Urządzenia w umówionym terminie Wynajmujący jest uprawniony do naliczenia dodatkowego czynszu w wysokości 200% stawki podstawowej za każdy dzień opóźnienia.
12. Wynajmujący jest uprawniony do obciążenia Klienta, na warunkach wskazanych w Regulaminie, dodatkowymi opłatami w szczególności za utratę, zniszczenie, uszkodzenie lub zdekompletowanie Urządzenia.
13. Uprawnienie do żądania kary umownej, innych opłat lub kwot wskazanych w Regulaminie lub Umowie nie ogranicza prawa Wynajmującego do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość tych kar lub opłat do wysokości realnie poniesionej szkody.

V Okres najmu

1. Okres najmu Urządzenia liczony jest w dniach, przy czym najkrótszy okres najmu wynosi 7 dni.
2. Okres najmu liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych.
3. W przypadku zamiaru przedłużenia okresu najmu, Klient zobowiązany jest do zawiadomienia Wynajmującego o chęci przedłużeniu okresu najmu najpóźniej na 3 dni przed upływem terminu

za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Przedłużenie okresu najmu nastąpi na podstawie aneksu do Umowy, na warunkach określonych w tym aneksie.

VI Użytkowanie Urządzenia

1. Klient jest odpowiedzialny za użytkowanie Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami określonymi w Regulaminie. W przypadku nieprzestrzegania warunków zapisanych w Regulaminie Wynajmujący ma prawo do wypowiedzenia Umowy, naliczenia opłat dodatkowych lub nałożenia kar umownych.
2. Klient zobowiązany jest używać Urządzenie z należytą starannością, zgodnie z instrukcją obsługi, właściwościami Urządzenia oraz zaleceniami Wynajmującego i producenta.
3. W przypadku wątpliwości w zakresie korzystania ze Urządzenia Klient powinien skontaktować się z Wynajmującym
4. Klient zobowiązuje się oddać Urządzenie sprawne technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia, z zastrzeżeniem, że dopuszcza się zużycie wynikające z normalnego użytkowania. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z niewłaściwego korzystania z Urządzenia lub naruszenia przez niego Regulaminu.
5. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji lub wymiany części Urządzenia.
6. Korzystanie z Urządzenia jest możliwe wyłącznie przez Klienta, który nie przeciwwskazań medycznych do stosowania elektrostymulacji mięśni tj.: nie cierpi na padaczkę i choroby serca (arytmie, zawał), nie ma wszczepionego rozrusznika serca, nieuregulowanego nadciśnienia tętniczego, stanów zapalnych skóry, żyłaków kończyn dolnych, zaburzeń czucia, nie przechodził choroby nowotworowej ani nie jest w ciąży.
7. Wynajmujący nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody związane z korzystaniem Urządzenia lub wywołane tym korzystaniem, a wyniki ze stanu zdrowia Klienta, które było przeciwwskazaniem do korzystania z Urządzenia.

VII Odpowiedzialność za Urządzenie

1. Z chwilą otrzymania Urządzenie Klient zobowiązany jest sprawdzić stan dostarczonej przesyłki oraz Urządzenia, w szczególności czy jest ono kompletne oraz czy nie jest uszkodzone. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń lub też innych nieprawidłowości Klient powiadamia o tym fakcie Wynajmującego w terminie 2 dni od dnia wydania mu Urządzenia.
2. Klient jest odpowiedzialny za Urządzenie od momentu jego wydania, aż do momentu zwrotu Wynajmującemu.
3. Klient odpowiada za wypożyczone Urządzenie w granicach odpowiedzialności za szkodę na zasadach ogólnych.
4. Klient ponosi skutki finansowe szkód zaistniałych w okresie najmu.
5. Klient nie ponosi dodatkowych kosztów za drobne uszkodzenia wynikające z normalnego korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.
6. W przypadku braku zwrotu Urządzenia Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego jego równowartość według ceny odtworzeniowej.
7. W przypadku zwrotu uszkodzonego lub niekompletnego Urządzenia, pozbawionego poszczególnych akcesoriów, części lub elementów podlegających demontażowi Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego kwoty odpowiadającej wartości naprawy, brakujących elementów, akcesoriów, części lub wartości naprawy według kosztów odtworzenia, jako elementów nowych zgodnie z kosztami poniesionymi przez Wynajmującego.
8. W przypadku, gdy brak kompletności Urządzenia spowoduje brak możliwości jego dalszego użytkowania lub najmu Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wynajmującego jego równowartość według ceny odtworzeniowej.

9. W przypadku utraty Urządzenia lub jego uszkodzenia Klient jest zobowiązany poinformować o tym fakcie niezwłocznie Wynajmującego.
10. W przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu lub Umowy Wynajmujący uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 5% wartości Umowy za każde naruszenie.
11. W przypadku odstąpienia, wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy z winy Klienta Wynajmujący uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 30% wartości Umowy.

VIII Reklamacja

1. Klient może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Wynajmującego lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub Umowy.
2. Reklamacja usług powinna zawierać:
 - a. dane tożsamości Klienta;
 - b. temat reklamacji oraz okres, którego reklamacja dotyczy;
 - c. okoliczności uzasadniające reklamację;
 - d. podpis Klienta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej lub podpis elektroniczny lub inne potwierdzenie pozwalające ustalić tożsamość Klienta – w przypadku reklamacji złożonej w formie elektronicznej.
3. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków formalnych, o których wyżej mowa, Wynajmujący może pozostawić reklamację bez rozpoznania.
4. Wynajmujący może pozostawić reklamację bez rozpoznania, jeżeli:
 - a. reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej w Regulaminie. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownego fragmentu Regulaminu;
 - b. Wynajmujący udzielił już Klientowi odpowiedzi na taką samą lub podobną reklamację złożoną przez niego wcześniej;
 - c. osoba składająca reklamacje nie jest do tego umocowana.
5. Reklamacje Serwisu, a dotyczące usług świadczonych przez podmioty trzecie za pośrednictwem Serwisu będą przekazywane przez Wynajmującego niezwłocznie właściwemu podmiotowi trzeciemu.
6. Wynajmujący rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
7. Odpowiedzi na reklamację udziela się drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej.
8. Klient może reklamować Urządzenie, jeżeli po jego otrzymaniu stwierdzi, że nie nadaje się ono do umówionego użytku.
9. Po zgłoszeniu reklamacji, Wynajmujący może zobowiązać Klienta, w szczególności do:
 - a. wykonania poglądowych zdjęć uszkodzeń;
 - b. odesłania Urządzenia;
10. Przy pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klient ma możliwość wyboru formy rekompensaty:
 - a. Wymiany Urządzenia oraz bezpłatnego przedłużenia okresu najmu o czas, w którym nie mógł korzystać z Urządzenia;
 - b. zwrot wpłaconych środków.

IX Obowiązki Wynajmującego

1. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność za należyte funkcjonowanie Urządzenia.

2. Wynajmujący zapewnia aby wydawane Klientowi Urządzenie było sprawne technicznie, kompletne i nadawało się do umówionego użytku w trakcie trwania okresu najmu, a jego stan zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku gdy Urządzenie nie odpowiadało warunkom wskazanym w Umowie lub Regulaminie Klient może złożyć reklamacje.
4. Wszelkie awarie Urządzenia powinny być zgłaszane telefonicznie lub na adres e-mail niezwłocznie po zauważeniu usterki.
5. Jeśli zgłoszona usterka uniemożliwia korzystanie z Urządzenia w umówiony sposób wówczas Wynajmujący wymieni Urządzenie na wolne od wad. W takim wypadku okres najmu ulega przedłużeniu o czas, w którym korzystanie z Urządzenia nie było możliwe.

X Postanowienia dodatkowe

1. W razie zalegania Klienta z należnościami na rzecz Wynajmującego, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów wskazanych stosownymi przepisami prawa na zasadach wynikających z odrębnych przepisów. Klient przyjmuje do wiadomości, iż Wynajmujący ma prawo do przeniesienia przysługujących mu wymagalnych należności w stosunku do Klienta, wynikających z Umowy lub Regulaminu, na osoby trzecie, co uprawniać będzie te osoby trzecie do dochodzenia od Klienta przedmiotowych należności. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do powierzenia firmie windykacyjnej dochodzenia należności od Klienta.
2. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Klienta, Klient zobowiązany jest do zapłaty czynszu najmu za okres do dnia, w którym owo rozwiązanie nastąpiło, do dnia zwrotu Urządzenia w wysokości 200 % stawki podstawowej czynszu najmu.
3. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zmiany kwoty stawki podstawowej znajdującej się w ofercie bez uprzedzenia. Zmiana taka nie wpływa na kwotę stawki podstawowej Umów zawartych przed jej wprowadzeniem
4. Wynajmujący jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu będzie zamieszczona na stronie internetowej Wynajmującego. Do Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się postanowienia dotychczasowe.
5. Niedozwolone jest wykorzystywanie Serwisu, wszelkich jego funkcjonalności oraz świadczonych usług w sposób sprzeczny z charakterem, celem i przedmiotem działania Serwisu, w szczególności podejmowanie działań, które są sprzeczne z powszechnie obowiązującym prawem, przepisami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
6. Administratorem danych osobowych Klienta jest eFIZJO.pl Kowalczyk sp. j. z siedzibą w Warszawie. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych znajdują się w klauzuli informacyjnej dostępnej na <https://efizjo.pl/polityka-prywatnosci/>
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych odpowiednich ustaw.
8. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Serwisu w szczególności do treści, znaków graficznych, nazw, obrazów, grafiki, efektów dźwiękowych, informacji, funkcjonalności i usług dostępnych w Serwisie przysługują wyłącznie Wynajmującemu lub podmiotom współpracującym z Wynajmującym.
9. Zabronione jest kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach praw własności intelektualnej do Serwisu o których wyżej mowa. Nie dotyczy to automatycznego tymczasowego przechowywania plików w pamięci urządzenia cyfrowego, które jest skutkiem zwyczajnego korzystania z Serwisu w celach zgodnych z Regulaminem oraz przypadków prawem dozwolonego użytku.
10. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Rozporządzenie ODR), Wynajmujący będący

konsumentem może skorzystać z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej przez Internet lub inne środki elektroniczne, za pośrednictwem platformy ODR (Online Dispute Resolution) funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie sporów tą metodą ma charakter bezpłatny i dobrowolny.

Link do platformy ODR:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

11. Wszelkie wątpliwości wynikające z interpretacji Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający zgodność Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi praw konsumentów.
12. Ewentualne spory wynikłe z Umowy lub Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego i podlegają prawu polskiemu, z zastrzeżeniem, że w przypadku konsumenta właściwy będzie sąd według właściwości ogólnej.